

# Inspectierapport

Pinkeltje (KDV)

Torenstraat 4

4243JA Nieuwland

Registratienummer 216008311

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd

Zederik

12-04-2018

Jaarlijks onderzoek

Definitief

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang (Wko). Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Per 1 januari 2018 is de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang in werking getreden. Hierin worden hogere eisen gesteld aan de kwaliteit van de kinderopvang. Binnen dit onderzoek is een deel van deze nieuwe eisen getoetst.

Het jaarlijks onderzoek heeft bestaan uit de volgende inspectieactiviteiten:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, de presentielijsten, het personeelsrooster en onderdelen uit het veiligheid- en gezondheidsbeleid.
- Locatiebezoek, waarbij het pedagogisch klimaat is geobserveerd. Ook is gesproken met de beroepskrachten.
- Contact per e-mail met de coördinator en de houder.
- Telefonisch contact met de coördinator.

Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen van de kwaliteitseisen waarop de opvanglocatie getoetst is. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Tegelijk met het jaarlijkse onderzoek heeft een onderzoek plaatsgevonden met betrekking tot de harmonisatie van de peuterspeelzaal. Hierover is een apart inspectierapport opgesteld.

## Beschouwing

### Algemeen

Kinderopvang de Hummeltjeshoeve is een kleinschalige kinderopvangorganisatie die opvang biedt aan kinderen van 6 weken tot 13 jaar op verschillende locaties in Heukelum, Ameide en Nieuwland.

De Hummeltjeshoeve heeft 2 dagopvanglocaties, 1 locatie voor buitenschoolse opvang en 3 locaties waar peuteropvang wordt aangeboden. De locaties worden aangestuurd door 3 coördinatoren. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het voor de locatie specifieke beleid. De coördinatoren worden aangestuurd door de directie. Tevens is er een VE leidster die de teams op ondersteuning biedt op het gebied van voorschoolse educatie (VE).

Peuteropvang Pinkeltje is sinds 21 december 2012 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De registratie is afgegeven voor 16 kindplaatsen.

Peuteropvang Pinkeltje is vier ochtenden per week geopend. Er wordt gewerkt met de VE methode Uk en Puk. Kinderen met een VE indicatie spelen twee extra dagdelen op de peuteropvang.

### Inspectiegeschiedenis

In september 2016 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij naast de kernzaken uit de Wko ook de voorwaarden betreffende 'veiligheid en gezondheid' beoordeeld zijn. Aan alle beoordeelde voorwaarden werd voldaan.

In april 2017 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij de kernzaken uit de Wko zijn beoordeeld. Er wordt één tekortkoming geconstateerd. De aanwezige invalkracht is niet in het bezit van een VE certificaat.

Tijdens het nader onderzoek op 19 december 2017 blijkt dat alle beroepskrachten in het bezit zijn van een VE certificaat.

### Bevindingen inspectie

Tijdens het inspectiebezoek is de sfeer op de groep prettig. De beroepskrachten hebben oog voor het welbevinden van alle kinderen. Spelenderwijs worden de kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling. De negatieve interacties tussen kinderen worden op positieve wijze begeleid door de beroepskrachten.

Ten tijde van het inspectiebezoek werd niet voldaan aan de volgende wettelijke onderdelen:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Er ontbreekt een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan het spelenderwijs uitdagen van de kinderen in de ontwikkeling van hun creatieve vaardigheden.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e\*) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. Er is een opleidingsplan vastgesteld. Het opleidingsplan voldoet echter niet aan de gestelde kwaliteitseisen.
- De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie.
- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Na overleg met de coördinator zijn de ontbrekende punten toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het opleidingsplan voorschoolse educatie. De houder heeft dit gedaan, waardoor de beleidstukken voldoen aan de beoordeelde kwaliteitseisen.

Er blijven twee tekortkomingen bestaan:

- Eén beroepskracht beschikt niet over een VE certificaat;
- Eén beroepskracht beschikt niet over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd betreffende:

Item 2.3 voorwaarde 5: Eén beroepskracht is niet in het bezit van een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie.

Item 3.2 voorwaarde 1: Eén beroepskracht beschikt niet over een beroepskwalificatie die in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) wordt aangemerkt als beroepskwalificatie-eis en bewijsstuk voor een passende opleiding.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

De Hummeltjeshoeve beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de pedagogische opdracht is vastgelegd. In het pedagogisch beleid is de wijze van invulling van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang uit artikel 2 van het Besluit Kinderopvang beschreven. Daarnaast is voor peuteropvang Pinkeltje een werkplan opgesteld waarin informatie specifiek voor de locatie is beschreven.

De houder heeft vastgesteld de emotionele veiligheid te zullen waarborgen door de inzet van vaste beroepskrachten en vaste invalkrachten. De kinderen worden opgevangen in een vaste groep in een prettig, passend en veilig ingerichte groepsruimte.

De houder heeft beschreven hoe het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden plaats zal vinden, zoals de taal- en motorische ontwikkeling. De sociale vaardigheden van de kinderen worden ondersteund door kinderen te begeleiden in hun samenspel. Kinderen worden begeleid bij het oplossen van conflicten. Er worden kringspellen en gezelschapsspellen gespeeld en kinderen helpen mee met bijvoorbeeld tafeldekken en opruimen.

Met betrekking tot de stimulans van de morele ontwikkeling is beschreven dat beroepskrachten het goede voorbeeld geven door te letten op gedrag, houding en taalgebruik. Beroepskrachten tonen respect voor kinderen en leren hen respect te hebben voor elkaar, beroepskrachten en andere volwassenen. Er wordt in het beleid beschreven op welke wijze wordt omgegaan met negatief gedrag van kinderen.

Concrete beschrijvingen van verschillende onderdelen van de opvang zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan en het werkplan van de locatie. Peuteropvang Pinkeltje beschrijft helder en transparant de invulling van:

- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de groepen.
- Het wenbeleid.

Ten tijde van het inspectiebezoek bevatte het beleidsplan geen concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Ook ontbreekt een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop vrijwilligers hierbij worden begeleid.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten tijde van het inspectiebezoek geen concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan het spelenderwijs uitdagen van de kinderen in de ontwikkeling van hun creatieve vaardigheden.

Aan de houder is de mogelijkheid geboden om deze punten toe te voegen aan het beleid. Dit heeft de houder gedaan. Hiermee voldoet het beleidsplan ook op deze punten aan de wettelijke eisen.

### Uitvoering pedagogisch beleid

De coördinator draagt er zorg voor dat op peuteropvang Pinkeltje conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Uit gesprek met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. Het pedagogisch klimaat wordt besproken in werkoverleg. Actuele thema's uit het beleidsplan staan op de agenda, zoals het volgen van de ontwikkeling en de registratie daarvan. Tijdens werkoverleg worden diverse protocollen besproken. Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten wordt geobserveerd en besproken door de coördinator. De intern begeleider begeleidt de beroepskrachten bij het ontwikkelen van hun vaardigheden.

### **Verantwoorde dagopvang**

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen. De vastlegging hiervan heeft plaatsgevonden in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang, waarin de volgende aspecten benoemd worden: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: een kringmoment en vrij spel. In onderstaande beschrijvingen worden enkele praktijksituaties beschreven, zoals waargenomen tijdens het inspectiebezoek.

#### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De kinderen worden uitgedaagd in hun ontwikkeling. Bijvoorbeeld door het benoemen van voorwerpen en samen tellen. Een kind merkt op dat sommige lampen het niet doen. Een beroepskracht telt samen met de kinderen de lampen die het niet doen. Tijdens het zingen van liedjes worden diverse lichaamsdelen benoemd, zoals ogen, oren, voeten, billen en buik. Ook komen begrippen aan bod, zoals hoog en laag. De kinderen mogen liedjes kiezen die zij willen zingen. Bij het liedje 'ik zag 2 beren ...' worden de kinderen uitgedaagd om variaties te bedenken op het liedje. Bij het naar buiten gaan stimuleert de beroepskracht de kinderen om zelf hun schoenen aan te doen.

#### **Het stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten begeleiden zowel de positieve als de negatieve interacties tussen de kinderen. In de kring praat een kind op boze toon tegen een ander kind. Een beroepskracht zegt: "Lieve ... (naam kind), dan hoef je niet zo boos te doen". Zij beroepskracht gaat laag zitten bij de kinderen, spreekt op rustige toon en legt uit wat de bedoeling van het andere kind was. Tijdens het spelen met het poppenhuis en de poppen maken twee kinderen ruzie om een pop. Een beroepskracht loopt naar hen toe en praat met hen. Zij zegt dat er meer poppen zijn en dat zij samen met de poppen kunnen spelen.

#### *Conclusie:*

Aan de beoordeelde items ten aanzien van verantwoorde opvang is volledig voldaan. Uit observatie en gesprekken is in voldoende mate gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

### **Voorschoolse educatie**

Op peuteropvang Pinkeltje wordt door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden. Wekelijks wordt minimaal 10 uur besteed aan activiteiten gericht op het stimuleren van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

De groepen zijn niet groter dan 16 kinderen en worden begeleid door voldoende beroepskrachten. Twee beroepskrachten beschikken over certificaten van specifieke scholing met betrekking tot voorschoolse educatie. Eén beroepskracht is onlangs gestart met het volgen van specifieke scholing met betrekking tot voorschoolse educatie. De verwachting is dat zij in oktober/november 2018 deze scholing afgerond zal hebben.

Jaarlijks dient de houder een opleidingsplan voorschoolse educatie op te stellen voor de locaties waar voorschoolse educatie wordt gegeven. Hierin is vastgelegd hoe de kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie worden onderhouden.

Ten tijde van het inspectiebezoek voldeed het opleidingsplan voorschoolse educatie niet aan alle wettelijke eisen. Aan de houder is de mogelijkheid geboden om de ontbrekende punten toe te voegen aan het opleidingsplan. Dit heeft de houder gedaan. Het opleidingsplan voldoet hiermee aan de wettelijke eisen. Het opleidingsplan beschrijft dat de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten met betrekking tot voorschoolse educatie worden onderhouden door het volgen van diverse trainingen en door coaching door de VE leidster. Het opleidingsplan wordt geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Op peuteropvang Pinkeltje wordt een erkend programma gebruikt voor het aanbod van voorschoolse educatie, namelijk Uk en Puk. In dit programma wordt op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkelingen op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd.

*Conclusie:*

Er wordt niet voldaan aan alle voorwaarden betreffende voorschoolse educatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e):

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
  - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
  - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
  - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
  - e. het vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Gezien zijn: de kring en vrij spel)
- Website ([www.dehummeltjeshoeve.nl](http://www.dehummeltjeshoeve.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleidsplan, versie juni 2018)
- Pedagogisch werkplan (Pinkeltje peuteropvang, versie januari 2018)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Voorschoolse Educatie opleidingsplan Kinderopvang De Hummeltjeshoeve)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. De verklaringen omtrent het gedrag van alle beroepskrachten zijn op de locatie ingezien.

*Conclusie:*

Er wordt voldaan aan de vastgestelde kwaliteitseisen.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De toezichthouder heeft de diploma's van alle beroepskrachten beoordeeld. Van alle beroepskrachten was het diploma ten tijde van het inspectiebezoek inzichtelijk. Uit deze beoordeling blijkt dat twee beroepskrachten beschikken over een passende kwalificatie conform de geldende cao kinderopvang.

Eén beroepskracht beschikt over een beroepskwalificatie die in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) niet aangemerkt wordt als beroepskwalificatie of bewijsstuk voor een passende opleiding.

De beroepskracht is al lang werkzaam voor De Hummeltjeshoeve. De beroepskwalificatie is bij voorgaande inspecties niet ingezien of als voldoende beoordeeld. Door de houder is na bovenstaande constatering direct een EVC-procedure opgestart. Door middel van de procedure worden de kennis en werkervaring van de beroepskracht vastgelegd in een ervaringscertificaat. Het ervaringscertificaat zal worden verzilverd in een beroepskwalificatie welke voldoet aan de gestelde eisen voor een passende opleiding.

*Conclusie:*

Er wordt nog niet voldaan aan de beoordeelde voorwaarde betreffende opleidingseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten**

#### Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie heeft de toezichthouder geconstateerd dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Op basis van een steekproef in de aanwezigheidslijsten van week 10 t/m 14, is de verhouding tussen het ingezette aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen per stamgroep voldoende conform het besluit Kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels.



In onderstaande tabel zijn de kindaantallen en aanwezige beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek weergegeven.

Naam groep	Kindaantal	Leeftijden	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Donderdagochtend	16	2-4 jaar	2	2

*Conclusie:*

Er wordt voldaan aan de voorschriften betreffende de inzet van beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Een stamgroep is een vaste groep kinderen. Vaste groepen, vaste gezichten, vaste ruimten en een vast dagritme dragen bij aan het ervaren van een stabiele omgeving.

Op peuteropvang Pinkeltje vindt de opvang plaats in vaste stamgroepen van maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar. De peuteropvang is vier ochtenden geopend. Iedere stamgroep speelt twee vaste ochtenden op de peuteropvang. Kinderen met een VE indicatie spelen vier ochtenden op de peuteropvang.

*Conclusie:*

Door bovenstaande werkwijze draagt de houder bij aan een vertrouwde en veilige omgeving.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Gezien zijn: de kring en vrij spel)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Van alle beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (Van alle beroepskrachten)
- Presentielijsten (Week 10 t/m 14)
- Personeelsrooster (Week 10 t/m 14)
- E-mailcontact met de houder en coördinator
- Competentiescan Bureau Sterk, 25 april 2018
- EVC-overeenkomst met Bureau Sterk 11 mei 2018

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### Procesbeschrijving

Veiligheid en gezondheid in de opvang vragen om aandacht voor een continu proces. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe dit samen met de pedagogisch medewerkers een permanente cyclus kent van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren. De beroepskrachten van peuteropvang Pinkeltje hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormt een vast agendapunt op de werkoverleggen. Thema's en protocollen worden doorgenomen en zo nodig aangepast.

Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en leren omgaan met kleine risico's vereist van de beroepskrachten dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's én dat er een helder veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gevoerd. Op peuteropvang Pinkeltje is het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk voor alle beroepskrachten, ouders en stagiaires.

Ten tijde van het inspectiebezoek bevatte het beleidsplan geen concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Aan de houder is de mogelijkheid geboden om dit punt toe te voegen. Dit heeft de houder gedaan. Hiermee voldoet het beleidsplan ook op dit onderdeel aan de wettelijke eisen.

#### *Conclusie:*

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de twee beoordeelde voorwaarden.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid PO Nieuwland, versie juni 2018

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Voorschoolse educatie

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e):

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Pinkeltje
Website	: <a href="http://www.dehummeltjeshoeve.nl">http://www.dehummeltjeshoeve.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000032406002
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang de Hummeltjeshoeve
Adres houder	: Groeneweg 20
Postcode en plaats	: 4161BK Heukelum
KvK nummer	: 55899463
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. de Jong

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zederik
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 4230BA MEERKERK

### Planning

Datum inspectie	: 12-04-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 11-07-2018
Vaststelling inspectierapport	: 19-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-07-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 09-08-2018

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.