

Inspectierapport

BSO de Koele Kikkers (BSO)
Prins Bernhardstraat 1
4161AL Heukelum
Registratienummer 121460459

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Lingewaal
Datum inspectie:	19-07-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-08-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte praktijkinspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. De minimaal wettelijk verplicht te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld plus een aantal wijzigingen in kwaliteitseisen die door de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK) zijn doorgevoerd per 1 januari 2018.

Het onderzoek heeft zich gericht op voorwaarden uit:

- het pedagogische beleid
- verantwoorde dagopvang
- verklaringen omtrent het gedrag/inschrijving personenregister kinderopvang (PRK)
- opleidingseisen
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen
- veiligheid en gezondheid

Beschouwing

Deze beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Korte omschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)

BSO De Koele Kikkers is gevestigd in Dorpshuis de Krakeling in Heukelum en maakt aan de achterkant gebruik van een eigen ruimte voor de BSO. Tevens zit er in het pand een kinderdagverblijf (voorheen peuterspeelzaal) met één groep. In de middag kan de BSO tevens gebruik maken van deze ruimte.

Er wordt aan maximaal 30 kinderen opvang geboden.

De Koele Kikkers zijn onderdeel van Kinderopvang De Hummeltjeshoeve. Deze organisatie heeft in Heukelum nog een locatie voor kinderdagopvang. In Ameide zijn tevens een KDV en een peuteropvang en in Nieuwland biedt de organisatie ook peuteropvang aan.

De BSO staat met 30 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft handhaving plaatsgevonden op de volgende wettelijke eisen:

- voorwaarden uit pedagogische praktijk, opvang in groepen en beroepskracht-kindratio (jaarlijks onderzoek d.d. 2-2-2016)
- voorwaarden uit personeel en groepen en pedagogisch beleid (nader onderzoek, d.d. 13-6-2016)

Het handhavingsbeleid van de gemeente heeft geleid tot de gewenste resultaten.

Overleg en overreding

Op een voorwaarde binnen het domein Personeel en groepen (beleid) heeft overleg en overreding met de locatieverantwoordelijke plaatsgevonden. Verdere toelichting hierover is te vinden in het onderliggende rapport.

Bevindingen op hoofdlijnen

Naar aanleiding van het onderzoek dat plaatsvond op donderdag 19 juli 2018, is geconstateerd dat de BSO voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het jaarlijkse onderzoek zijn, naar aanleiding van de invoering van de wet IKK, een aantal nieuwe voorwaarden uit het pedagogisch beleids- en/of werkplan getoetst. De bevindingen van het onderzoek staan hieronder uit gewerkt.

Tijdens de inspectie op de locatie is tevens de verantwoorde kinderopvang (de pedagogische praktijk) beoordeeld. Daarnaast hebben er gesprekken plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Binnen het plan is toegeschreven naar de verschillende opvangvormen (BSO, KDV).

Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleidsplan

BSO De Koele Kikkers heeft een pedagogisch beleidsplan dat, in samenwerking met de beroepskrachten, is aangepast aan de nieuwe voorwaarden die per 1 januari jl. zijn ingegaan. Beroepskrachten zijn hier tijdens de inspectie op bevraagd. Zij kunnen voorbeelden geven van verantwoorde kinderopvang, uitleg over het mentorschap en hoe wordt omgegaan met de drie uren regeling.

Inhoud pedagogisch beleidsplan

De volgende getoetste voorwaarden zijn concreet genoeg terug te vinden in het pedagogische beleidsplan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio (BKR). De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden van het pedagogische beleid.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is als bron gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen).

Er is getoetst op de volgende vier aspecten:

1. of op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. of kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
4. dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Er volgen nu enkele voorbeelden van velen, die zijn gezien tijdens de observatie. De kinderen waren op de BSO door elkaar en met elkaar aan het spelen, los van hun basisgroep. De observatie vond plaats in de ochtend in de zomervakantie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Observatie:

Elk kind wordt bij binnenkomst individueel begroet; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. Met de ouders wordt even kort besproken of er bijzonderheden zijn. Beroepskrachten zijn op de hoogte van persoonlijke zaken van de kinderen (bijv. karakter, hobby's, allergieën etc.). Zo is een kind net verhuisd en heeft de eerst nacht in het nieuwe huis geslapen. Beroepskracht vraagt het kind over haar ervaring en naar de inrichting van haar nieuwe kamer.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Observatie:

Gedurende de vakantie periode worden er dagelijks activiteiten aangeboden aan de kinderen. Ouders krijgen een overzicht hiervan toegestuurd zodat de kinderen vooraf al weten wat ze gaan doen. Tevens hangt er een overzicht in de hal. Op de dag van de inspectie gaan de kinderen in de middag gezamenlijk jam maken. Kinderen die niet mee willen doen, hoeven niet meer te doen. Ook gaan ze in de vakantie iedere dag op pad. Hieraan doen de kinderen wel allemaal mee. Bij binnenkomst mogen kinderen vrij spelen. Een aantal meisjes speelt met de voetbaltafel, wat jongens zijn buiten aan het spelen met de fietsen. Weer een andere groep zit aan tafel te kleuren en te knutselen. Kinderen weten waar de materialen liggen en vragen de beroepskrachten om hulp als dit nodig is.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Observatie:

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Tijdens het kleuren en knutselen aan tafel komen de beroepskrachten erbij zitten. Ze stellen vragen aan de kinderen over de tekeningen. Een meisje vertelt over een tv-serie waar de beroepskracht niet bekend mee is. Samen gaan ze op de telefoon kijken wat het is en legt het meisje uit wie welke karakter speelt. De beroepskracht past haar manier van praten aan aan de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen.

Kennis maken met waarden en normen in de samenleving

Gedurende de observaties wordt voldoende aandacht besteed aan het kennis maken met waarden en normen.

Observatie:

Gebruikte bronnen:

- Observaties (interactie op de groep/aantal kinderen en beroepskrachten)
- Toestemmingsformulieren
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang De Hummeltjeshoeve - mei 2018 - MdW)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle werkzame personen (locatieverantwoordelijke, beroepskrachten, vrijwilligers, medewerkers en stagiairs) van deze locatie zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Ook zijn al deze personen reeds geregistreerd in het personenregister kinderopvang. Houder heeft tevens zorg gedragen voor de koppeling met de kinderopvangorganisatie. Daarbij staat houder zelf ook reeds geregistreerd en gekoppeld.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Van de aanwezige beroepskrachten zijn de beroepskwalificaties reeds tijdens eerdere onderzoeken getoetst. Deze zijn passend voor de werkzaamheden in de kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van de inspectie is de beroepskracht-kindratio, BKR, (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep) getoetst.

Er waren op de dag van de inspectie 16 kinderen aanwezig en twee beroepskrachten.

Uit interview met de beroepskrachten blijkt dat ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang binnen de BSO vindt plaats in twee basisgroepen:

- Basisgroep 1 voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 8 jaar, maximaal 10 kinderen
- Basisgroep 2 voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar, maximaal 20 kinderen

Ieder kind zit in een vaste basisgroep. Het pedagogisch beleidsplan schrijft hierover het volgende:

"De kinderen beginnen iedere dag in een vaste groep met een van de vaste pedagogisch medewerkers die rouleren binnen de basisgroepen. Dit houdt in dat niet iedere keer dezelfde pedagogisch medewerker bij dezelfde basisgroep aanwezig is. Kinderen kunnen op het overzicht in de hal zien wie er bij welke basisgroep aanwezig is die dag. Op deze manier bieden we de kinderen een veilig en vertrouwd gevoel bij alle pedagogisch medewerkers, ze kunnen na schooltijd hun verhaal kwijt.

Na het tafelmoment worden er activiteiten aangeboden, zowel binnen als buiten. Tijdens deze activiteiten zijn de kinderen niet meer aan hun basisgroep gebonden en spelen alle leeftijden met elkaar. Wij noemen dit een semi-open deuren beleid.

De kinderen zitten in een vaste basisgroep. De samenstelling van de groep is echter zo wisselend, doordat bijvoorbeeld kinderen uit spelen gaan en we groepen kunnen samenvoegen, of doordat er kinderen komen spelen en de basisgroep te groot wordt en dus opgesplitst moet. Om kinderen en ouders duidelijkheid te bieden hebben we een formulier ontwikkeld waarop ouders toestemming geven tot wisseling van basisgroep. Hierbij wordt per kind gebruik gemaakt van hooguit twee verschillende basisgroepen in de week."

Vanuit de Wet kinderopvang is de definitie van een basisgroep een vaste groep kinderen in de buitenschoolse opvang (Artikel 1 Besluit kwaliteit). Het voortdurend wisselen van samenstelling in de basisgroep is niet toegestaan.

Ook is een kind vanuit de Wet kinderopvang geplaatst in één basisgroep en mag, indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode. Dus niet structureel gedurende de complete opvang en wanneer het uitkomt.

Hiermee wordt niet voldaan aan deze voorwaarde. Toezichthouder heeft hierover overleg en overreding toegepast met de locatieverantwoordelijke. Zij gaf aan dat de wisseling zoals omschreven staat in het pedagogisch beleidsplan niet zo bedoeld wordt. De vastigheid van de basisgroep wordt wel gehanteerd. Wel begrijpt ze de verwarring omdat de tekst niet duidelijk is. Hierop heeft zij de tekst laten aanpassen:

"De kinderen zitten in een vaste basisgroep, maar als beiden groepen dermate klein zijn, bijvoorbeeld op de rustige woensdag en vrijdag of op een vakantie dag, dan bestaat er de mogelijkheid om de groepen samen te voegen. Speelvriendjes of extra kinderen worden alleen geaccepteerd als er op de desbetreffende basisgroep plaats is."

Met de aanpassing in de tekst voldoet het beleidsplan nu op deze voorwaarde.

Verlaten van de groep bij activiteiten

Kinderen verlaten de basisgroep bij het samenspelen gedurende de opvang. Ook spelen de kinderen vaak buiten in de aangrenzende buitenruimte of gaan met de groep op pad (uitjes, bijvoorbeeld tijdens de vakantie).

Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede basisgroep

Indien een kind tijdelijk in een tweede basisgroep moet worden geplaatst wordt hier schriftelijk toestemming gevraagd aan de ouders. Op het formulier wordt aangegeven voor welke periode dit geldt.

Mentorschap

Sinds begin van het jaar is het mentorschap ingevoerd. Vaste beroepskrachten hebben ieder een aantal kinderen waar zij de bijzonderheden van bijhouden (bijv. in ontwikkeling) en voor ouders en kind aanspreekpunt zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (interactie op de groep/aantal kinderen en beroepskrachten)
- Personenregister kinderopvang
- aanpassing pedagogisch beleidsplan 'Semi-open deuren beleid Buitenschoolse opvang', d.d. 6-8-2018

Veiligheid en gezondheid

De veiligheid en gezondheid van het kindercentrum in de praktijk is tijdens de inspectie op locatie getoetst. Tevens is het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder inhoudelijk beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk. Wel is gesproken over het feit dat de lijst met kinderen die een allergie hebben van de groep is weggehaald i.v.m. de nieuwe privacywetgeving. Houder heeft besloten informatie over kinderen niet meer openbaar op te hangen. Echter, hiermee loop je het risico dat niet alle beroepskrachten (en/of andere kinderen en ouders) dit weten en mogelijk verkeerde producten geven of fout handelen. Beroepskrachten geven aan zij dit met de locatieverantwoordelijke gaan bespreken. Toezichthouder heeft tevens deze informatie bij de locatieverantwoordelijke neergelegd als mogelijk risico.

Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Houder heeft er voldoende voor gezorgd dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Het beleidsplan is specifiek gericht op deze locatie. Tijdens het interview op locatie zijn vragen gesteld over bepaalde onderdelen uit het beleid. Beroepskrachten hebben d.m.v. de quickscan de risico's in kaart gebracht en bespreken regelmatig bepaalde onderwerpen betreffende veiligheid en gezondheid op een werkoverleg. Beroepskrachten konden hier voldoende op antwoorden maar waren zich niet bewust van het feit dat de informatie te vinden was in één document; het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Met locatieverantwoordelijke is dit nog even besproken. Dit zal opgepakt worden.

Inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid

Houder heeft een gezondheids- en veiligheidsbeleid locatie specifieke informatie op het gebied van bijvoorbeeld veiligheid- en gezondheidsrisico's vermeld.

De volgende vereiste onderwerpen uit de Wet kinderopvang worden concreet omschreven:

- beschrijving van het continue proces van het vormen van beleid alsmede het implementeren, evalueren en actualiseren ervan.
- een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. Het beleid geeft, na overleg en overreding, een concrete omschrijving van hoe de achterwacht in het kindercentrum is geregeld.

Aanwezigheid gekwalificeerde EHBO'er op locatie

De houder heeft er zorg voor gedragen dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Tijdens de inspectie is dit getoetst.

Conclusie: houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens de inspectie op locatie is gesproken met zowel beroepskrachten als de locatieverantwoordelijke. Vanuit de Wet kinderopvang dient de houder de kennis en het gebruik van de handwijze bij beroepskrachten te bevorderen betreffende volgende voorwaarden:

- indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
- indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
- indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

De locatieverantwoordelijke liet weten dat de beroepskrachten bekend zijn met de inhoud van de signalenlijst en het stappenplan. Intern is er een specialist waar beroepskrachten overige informatie kunnen vragen. Dat beroepskrachten terecht kunnen bij een vertrouwensinspecteur of de plicht hebben aangifte te doen bij een opsporingsambtenaar indien de laatste voorwaarde zich voordoet, was niet bekend. Locatieverantwoordelijke liet weten deze informatie in het aankomend werkoverleg met de beroepskrachten te delen zodat zij op de hoogte zijn van hun plichten. Bij navraag later in het onderzoek (tijdens de overleg en overreding) gaf zij aan dit te hebben gedaan.

Hiermee voldoet houder aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Sociale kaart
- Beleid veiligheid- en gezondheid (locatie Buitenschoolse opvang Heukelum/ juni2018/ F.S.)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag – door M. de W. – augustus 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)</p>

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Koele Kikkers
Website : <http://www.dehummeltjeshoeve.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000032406320
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang de Hummeltjeshoeve
Adres houder : Groeneweg 20
Postcode en plaats : 4161BK Heukelum
KvK nummer : 55899463
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ross

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lingewaal
Adres : Postbus 1014
Postcode en plaats : 4147ZG Asperen

Planning

Datum inspectie : 19-07-2018
Opstellen concept inspectierapport : 31-07-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 13-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-08-2018
Openbaar maken inspectierapport : 28-08-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.