

## Inspectierapport

De Hummeltjeshoeve (KDV)

Groeneweg 20

4161BK Heukelum

Registratienummer 877257334

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	West Betuwe
Datum inspectie:	13-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-03-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. De minimaal wettelijk verplicht te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld plus een aanvulling aan de kwaliteitseisen die door de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK) zijn doorgevoerd per 1 januari 2019.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- het pedagogische klimaat (beleid en praktijk)
- verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio)
- stabiliteit van de kinderopvang

## **Beschouwing**

Deze beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

### **Korte omschrijving van het kinderdagverblijf (KDV)**

KDV De Hummeltjeshoeve biedt opvang aan drie groepen kinderen; een babygroep, een peutergroep en een verticale groep. De opvang is gevestigd in een voormalige woning aan de dijk in Heukelum. Voor het buiten spelen kan gebruik worden gemaakt van een buitenspeelsterrein voor het pand en achter de dijk van het omheinde buitenspeelsterrein dat divers buitenspelmateriaal heeft staan, inclusief een hok met buitenkonijnen en cavia's.

Het KDV is onderdeel van Kinderopvang De Hummeltjeshoeve. Deze organisatie heeft in Heukelum meerdere locaties voor dagopvang en ook voor buitenschoolse opvang. In Ameide zijn tevens een KDV en een peuteropvang en in Nieuwland biedt de organisatie ook peuteropvang aan.

### **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2016 was een tekortkoming geconstateerd in de risico-inventarisatie veiligheid, deze heeft houder in het nader onderzoek in 2017 verholpen. De bevindingen in de jaarlijkse onderzoeken in 2017 en 2018 waren in orde.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Naar aanleiding van het onderzoek dat plaatsvond op 13 februari 2019, is geconstateerd dat er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Tijdens de inspectie op de locatie is de pedagogische praktijk (de verantwoorde kinderopvang) beoordeeld. Daarnaast hebben er gesprekken plaatsgevonden met de beroepskrachten van het kindercentrum. Ook is beoordeeld of er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

#### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Daarnaast is er per opvanglocatie een specifiek pedagogisch werkplan dat toegeschreven is op die locatie.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek is het pedagogisch beleids- en werkplan van de houder beoordeeld. Gedurende de huidige inspectie is beoordeeld of beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid.

Het gaat bij de inspectie om de volgende voorwaarden (indien van toepassing):

- tijdelijk afwijken van de beroepskracht-kindratio (de zgn. drie uurs-regeling) - *tijdens het onderzoek is geconcludeerd dat er wordt gewerkt volgens de omschreven drie uurs-regeling*
- een concrete beschrijving van de momenten waarop kinderen hun stamgroep mogelijk verlaten - *het pedagogisch beleidsplan omschrijft de mogelijke momenten dat kinderen hun stamgroep verlaten*
- Toestemming opvang tweede stamgroep - *het beleidsplan geeft aan dat een kind in een tweede stamgroep opgevangen kan worden indien er geen plek meer is op de vaste stamgroep van het kind. Dit kan gebeuren bij bijvoorbeeld het ruilen van opvangdagen of bij het afnemen van extra dagen. Ouders moeten hiervoor schriftelijke toestemming geven. Houder hanteert hiervoor toestemmingsformulieren.*

Uit de inspectie en interview met de beroepskrachten en manager is geconcludeerd dat houder er zorg voor heeft gedragen dat er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleid.

#### **Pedagogische praktijk**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is als bron gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen).

Er is getoetst op de volgende vier aspecten:

1. of op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. of kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

4. of kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Enkele voorbeelden (observaties) van de pedagogische praktijk staan hieronder beschreven. Deze zijn gekoppeld aan één van de hierboven omschreven basisdoelen. De observatie vond plaats op twee van drie groepen; babygroep de Hummeltjes en peutergroep 't Landleven.

### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

#### Observatie peutergroep:

Bij binnenkomst werd er op de peutergroep een kindje gebracht dat op een andere dag dan normaal kwam (nu op woensdag i.p.v. vrijdag). Het kindje is even verdrietig maar na het afscheid van de ouder en het daarna uitzwaaien bij het raam is het verdriet voorbij. Het afscheidsritueel gebeurt bij ieder kind.

Bij het ruilen van een dag of het afnemen van een extra dag zijn er andere kinderen en soms ook beroepskrachten op de groep. Nu zijn er kinderen die het kind kent van de maandag en de vrijdag, de dagen dat ze normaal komt. Dat geldt nu ook voor de beroepskrachten. De vaste beroepskrachten van de maandag en de vrijdag zijn aanwezig. Over het algemeen werken de vaste beroepskrachten door de week heen op meerdere dagen en kinderen die meerdere dagen komen en een keer extra zullen op die dag misschien andere kinderen zien maar wel een bekende beroepskracht.

#### Observatie babygroep:

Met de beroepskrachten is gesproken over de uitbreiding van het aantal beroepskrachten op de babygroep van twee naar drie. Dit naar aanleiding van de aanpassing in de Wet kinderopvang voor wat betreft de beroepskracht-kindratio (zie ook paragraaf Aantal beroepskrachten).

Beroepskrachten geven aan dit als positief te ervaren; er is nu meer tijd voor de kinderen. Tijdens de huidige inspectie waren er twee beroepskrachten op de groep. De beroepskrachten richten zich in hun acties geheel op de baby's. Ze gaan het gesprek met de baby aan, lachen met ze en stimuleren reacties terug.

### **Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

#### Observatie peutergroep:

Op de peutergroep wordt op het moment even tijd gemaakt voor een Valentijnsactiviteit. De kinderen hebben een 'liefdesknuffel' voor ouders gemaakt.

Er wordt op de groep gewerkt met de VVE-methode Kiki (VVE = Vroeg- en Voorschoolse Educatie). Middels deze methode wordt door het aanbieden van thema's activiteiten aangeboden op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, taal, motoriek en rekenen. Het thema nu is lichamelijke verzorging. Door de ruimte heen hangen knutselwerkjes van de kinderen en aan de muur hangen specifieke thema plaatjes.

Alle kinderen zijn rond 8.50 uur binnen en dan wordt er opgeruimd. Beroepskracht zingt hier een liedje bij: "We gaan opruimen!" Kinderen helpen met opruimen. Beroepskrachten vragen kinderen ook mee te helpen. "Jij kan deze boekjes wel even in de boekenkast doen, dat kan jij wel al." Daarna gaat de groep in de kring en wordt iedereen goedemorgen gegroet. De dag wordt met de kinderen doorgenomen en er wordt verteld wie er die dag de hulpjes zijn op de groep. De kring en de vaste dagindeling is onderdeel van de VVE-methode.

### **Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Kinderen krijgen de mogelijkheid om met zowel leeftijdsgenootjes als met kinderen van andere leeftijden te spelen. Bij het buitenspelen worden de groepen vaak samengevoegd.

### **Kennis maken met waarden en normen in de samenleving**

Gedurende de observaties wordt voldoende aandacht besteed aan het kennis maken met waarden en normen.

Er zijn duidelijk regels en afspraken op de groep. Beroepskrachten geven hierin het juiste voorbeeld.

### **Conclusie pedagogische praktijk**

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden die gesteld zijn aan de pedagogische klimaat.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (interactie op de groepen/aantal kinderen en beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang de Hummeltjeshoeve – mei 2018 - MdW)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Dit jaar is een steekproef gedaan om te toetsen of de werkzame personen in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Ook is van deze personen (beroepskrachten en stagiaire) gekeken of zij reeds geregistreerd zijn in het personenregister kinderopvang. En of houder er zorg voor heeft gedragen dat deze personen gekoppeld zijn met de kinderopvangorganisatie. Vorig jaar is reeds geconstateerd dat houders zelf ook geregistreerd staan en gekoppeld zijn aan de eigen organisatie.

Uit de steekproef (de aanwezige werkzame personen op de locatie) is geconcludeerd dat is voldaan aan de voorwaarden.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht die op de locatie ingezet gaat worden is in het bezit van een juiste beroepskwalificaties.

De pedagogisch beleidsmedewerker die ingeschakeld is voor de coaching van de beroepskracht is in het bezit van een bewijs van een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevraagd cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten

#### **Beroepskracht-kindratio**

Per 1 januari 2019 is de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio = BKR) op KDV's aangepast voor nuljarigen. In plaats van één beroepskracht op vier kinderen is dit nu één beroepskracht op 3 kinderen.

De BKR is tijdens de inspectie op locatie getoetst. Deze voldeed aan de gestelde voorwaarden. Op de volgende twee groepen is de BKR beoordeeld:

	Aantal beroepskrachten	Aantal kinderen	
Babygroep Hummeltjes	2	7	0 - 2 jaar
Peutergroep 't Landleven	2	10	2 - 4 jaar

#### **Drie uren-regeling**

Bij het KDV mag er, omdat de locatie ten minste tien aaneengesloten uren geopend is, maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de BKR. In de praktijk gebeurt dit zoals het in het pedagogisch beleidsplan is omschreven.

#### **Verlaten stamgroep**

Kinderen verlaten de stamgroep alleen bij activiteiten en uitstapjes zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang bij KDV De Hummeltjeshoeve vindt plaats in drie stamgroepen:

1. babygroep De Hummeltjes, leeftijd van 0-2 jaar.
2. peutergroep 't Landleven, leeftijd van 2-4 jaar.
3. verticale groep De Beestenboel, leeftijd van 0-4 jaar.

**Conclusie:** er wordt voldaan aan de voorwaarden die gesteld zijn aan personeel en groepen.





## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Hummeltjeshoeve  
Website : <http://www.dehummeltjeshoeve.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000014280418  
Aantal kindplaatsen : 37  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang de Hummeltjeshoeve  
Adres houder : Groeneweg 20  
Postcode en plaats : 4161BK Heukelum  
KvK nummer : 55899463  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ross

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : West Betuwe  
Adres : Postbus 112  
Postcode en plaats : 4190CC Geldermalsen

### Planning

Datum inspectie : 13-02-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 13-02-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 20-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-03-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 09-04-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.