

## ALGEMENE VOORWAARDEN KINDEROPVANG

### Artikel 1; Begrippen

a.

KO De Hummeltjeshoeve

stelt zich ten doel kinderopvang binnen haar buitenschoolse opvang, kinderdagverblijf en peuteropvang voor het/(de) kind(eren) van haar opdrachtgever te regelen.

b.

Opdrachtgever

de ouder(s) of verzorger(s) die ten behoeve van zijn/haar/hun kind(eren) kinderopvang in het buitenschoolse opvang/kinderdagverblijf/peuter opvang wenst (wensen) te regelen.

c.

Buitenschoolse opvang/Kinderdagverblijf/Peuteropvang/Peuterspeelzalen

de ruimtelijke voorziening van de Buitenschoolse opvang & de Peuteropvang is gelegen aan de Pr Bernhardstraat 1 te Heukelum. De ruimtelijke voorziening van kinderopvang van de Hummeltjeshoeve locatie Ameide is gelegen aan de Pr Marijkeweg 34 te Ameide en de ruimtelijke voorziening van kinderopvang locatie Heukelum is gelegen aan de Groeneweg 20 te Heukelum. De ruimtelijke voorziening van Peuterspeelzaal Ot & Sien is gelegen aan de Tol 12a te Ameide en de ruimtelijke voorziening van peuterspeelzaal is gelegen aan de Torenstraat4 te Nieuwland.

d. Werkdagen

de dagen van een week, met uitzondering van de zaterdagen, zondagen en 10 dagen per jaar die in verband staan met algemeen erkende feestdagen. De data van genoemde 10 dagen worden jaarlijks voor het begin van het nieuwe jaar door de Hummeltjeshoeve vastgesteld en bekend gemaakt aan de ouders c.q. verzorgers.

e. Dag

een werkdag, van 07.00 uur tot 19.00 uur.

f. Kindplaats

de verzorging en opvang van een kind in de leeftijd van 8 weken tot 13 jaar in het buitenschoolse opvang/kinderdagverblijf/ peuteropvang gedurende 5 dagen per week.



## g. Uurtarief dagopvang

### Buitenschoolse opvang:

Kostprijs dagopvang per uur per kind, met een maximum van 10 uren per dag.

Diverse opvangsoorten zijn er mogelijk:

Voorschoolse opvang alleen in de schoolweken

Naschoolse opvang alleen in de schoolweken

Naschoolse opvang in de schoolweken en in de schoolvakanties

Vakantieopvang alleen in de schoolvakanties

### Kinderdagverblijf:

40-weken contract:

Kostprijs dagopvang per uur per kind, met een maximum van 11 uren per dag, 40 weken per jaar.

51-weken contract:

Kostprijs dagopvang per uur per kind, met een maximum van 11 uren per dag, 51 weken per jaar .

### Peuteropvang

Kostprijs dagopvang per uur per kind, met een maximum van 3,5 uren per dag, 40 weken per jaar.

### Peuterspeelzaal

Kostprijs per uur per kind, met een maximum van 3 uren per dag, 40 weken per jaar.

## Artikel 2; Aanmelding

Door middel van een ondertekend aanmeldingsformulier stelt de opdrachtgever KO de Hummeltjeshoeve in kennis van de gewenste kinderopvang. Voor plaatsing van het kind in het buitenschoolse opvang/kinderdagverblijf/peuteropvang geldt een minimale afname van 1 hele dag. Voorst kunnen halve & hele dagdelen worden afgenomen.

KO De Hummeltjeshoeve zal vervolgens trachten de gewenste opvang binnen haar buitenschoolse opvang/kinderdagverblijf/peuteropvang/peuterspeelzaal te regelen.

## Artikel 3; Wachtlijst

Indien de gewenste plaatsingsdatum verder ligt dan 3 maanden na datum van aanmelding, wordt de aanmelding op een wachtlijst geplaatst. Uiterlijk 3 maanden voor de gewenste plaatsingsdatum ontvangt de opdrachtgever schriftelijk bericht over eventuele mogelijkheid tot plaatsing.

## Artikel 4; Weigeren

KO De Hummeltjeshoeve kan een aangemeld kind weigeren te plaatsen, indien dat kind op medische of andere bijzondere gronden in aanmerking dient te komen voor bijzondere, gespecialiseerde kinderopvang.

KO De Hummeltjeshoeve zal een weigering tot plaatsing van het kind aan de opdrachtgever schriftelijk mededelen.



## Artikel 5; Plaatsing

Als kinderopvang gerealiseerd kan worden deelt KO de Hummeltjeshoeve dat schriftelijk mede aan de opdrachtgever.

De definitieve plaatsing komt tot stand, zodra partijen de door KO de Hummeltjeshoeve opgestelde overeenkomst getekend hebben.

## Artikel 6; Beëindiging plaatsing

De overeengekomen plaatsing wordt beëindigd door opzegging van de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven. Zowel de opdrachtgever als ook de stichting kunnen de overeenkomst opzeggen met in acht neming van een opzegtermijn van 1 maand.

## Artikel 7; Uurtarief dagopvang

Het uurtarief dagopvang zal jaarlijks worden aangepast op basis van de landelijke indexering. Daarnaast zullen algemene kostenstijgingen, voor zover van toepassing binnen de kostencomponenten van de begroting van de Hummeltjeshoeve, in de berekening van de tarieven worden meegenomen.

Het management stelt het uurtarief dagopvang jaarlijks vast in haar vergadering in het 3e kwartaal. Het nieuwe uurtarief dagopvang wordt per 1 januari in het jaar daaropvolgend in rekening gebracht.

KO De Hummeltjeshoeve stelt direct na vaststelling van het nieuwe uurtarief dagopvang de opdrachtgever hiervan op de hoogte.

Tussentijdse uurtariefswijziging kan ook ontstaan door wettelijke verplichtingen die aan de stichting worden opgelegd.

## Artikel 8; Vaststelling verschuldigd bedrag

### **Kinderdagverblijf**

a) De berekening van het maandelijks verschuldigde bedrag wordt berekend op basis van het gemiddeld per maand af te nemen uren dagopvang keer het uurtarief dagopvang.

Het gemiddeld aantal uren per maand af te nemen dagopvang wordt als volgt berekend:

het aantal overeengekomen dag(en) per week wordt vermenigvuldigd met 11 uur; de aldus verkregen uitkomst wordt vermenigvuldigd met 40 of 51 weken; de uitkomst hiervan is het totaal aantal af te nemen uren op jaarbasis; deze uitkomst wordt gedeeld door 12 maanden hetgeen dan leidt tot het gemiddeld per maand af te nemen uren dagopvang.



b) De jaarlijks vastgestelde data van 10 dagen conform art. 1 lid d leiden niet tot restitutie van het verschuldigde maandbedrag.

## **Buitenschoolse opvang**

Het gemiddeld aantal uren per maand af te nemen dagopvang wordt als volgt berekend:

### Vakantieopvang:

Het gemiddeld aantal uren per maand af te nemen dagopvang wordt als volgt berekend:

Het aantal overeengekomen dag(en) per week wordt vermenigvuldigd met 10 uur; de aldus verkregen uitkomst wordt vermenigvuldigd met 11 vakantie weken; de uitkomst hiervan is het totaal aantal af te nemen uren op jaarbasis; deze uitkomst wordt gedeeld door 12 maanden hetgeen dan leidt tot het gemiddeld per maand af te nemen uren (vakantie)dagopvang.

### Schoolweken opvang ( 40 weken contract) op de dagen: maandag/dinsdag/donderdag/vrijdag ( van 15.00-19.00)

Het gemiddeld aantal uren per maand af te nemen dagopvang wordt als volgt berekend:

Het aantal overeengekomen dag(en) per week wordt vermenigvuldigd met 4 uur; de aldus verkregen uitkomst wordt vermenigvuldigd met 40 schoolweken; de uitkomst hiervan is het totaal aantal af te nemen uren op jaarbasis; deze uitkomst wordt gedeeld door 12 maanden hetgeen dan leidt tot het gemiddeld per maand af te nemen uren (school)dagopvang.

### Schoolweken opvang ( 40 weken contract) op de dagen: woensdag/vrijdag ( van 12.00-19.00)

Het gemiddeld aantal uren per maand af te nemen dagopvang wordt als volgt berekend:

Het aantal overeengekomen dag(en) per week wordt vermenigvuldigd met 7.5 uur; de aldus verkregen uitkomst wordt vermenigvuldigd met 40 schoolweken; de uitkomst hiervan is het totaal aantal af te nemen uren op jaarbasis; deze uitkomst wordt gedeeld door 12 maanden hetgeen dan leidt tot het gemiddeld per maand af te nemen uren (school)dagopvang.

### Opvang voor 48/51 weken op de dagen: maandag/dinsdag/donderdag/vrijdag ( van 15.00-19.00)

Het gemiddeld aantal uren per maand af te nemen dagopvang wordt als volgt berekend:

De vakantieopvang en de schoolweken opvang worden bij elkaar opgeteld; de aldus verkregen uitkomst wordt vermenigvuldigd met 48 /51 schoolweken; de uitkomst hiervan is het totaal aantal af te nemen uren op jaarbasis; deze uitkomst wordt gedeeld door 12 maanden hetgeen dan leidt tot het gemiddeld per maand af te nemen uren (school)dagopvang.

Het verschil tussen 48 en 51 weken; bij een contract van 48 weken ben je verplicht om tijdens de zomervakantie 3 weken **geen** gebruik te maken van de opvang. Bij een contract van 51 weken mag je altijd een vakantieweek opnemen en mag je tijdens de zomervakantie gewoon komen.



b) De jaarlijks vastgestelde data van 10 dagen conform art. 1 lid d leiden niet tot restitutie van het verschuldigde maandbedrag.

## **Peuteropvang**

a) De berekening van het maandelijks verschuldigde bedrag wordt berekend op basis van het gemiddeld per maand af te nemen uren dagopvang keer het uurtarief dagopvang.

Het gemiddeld aantal uren per maand af te nemen dagopvang wordt als volgt berekend:

het aantal overeengekomen dag(en) per week wordt vermenigvuldigd met 3,5 uur; de aldus verkregen uitkomst wordt vermenigvuldigd met 40 weken; de uitkomst hiervan is het totaal aantal af te nemen uren op jaarbasis; deze uitkomst wordt gedeeld door 12 maanden hetgeen dan leidt tot het gemiddeld per maand af te nemen uren dagopvang.

b) De jaarlijks vastgestelde data van 10 dagen conform art. 1 lid d leiden niet tot restitutie van het verschuldigde maandbedrag.

## **Peuterspeelzaal Pinkeltje**

a) De berekening van het maandelijks verschuldigde bedrag wordt berekend op basis van het gemiddeld per maand af te nemen uren dagopvang keer het uurtarief dagopvang.

Het gemiddeld aantal uren per maand af te nemen dagopvang wordt als volgt berekend:

het aantal overeengekomen dag(en) per week wordt vermenigvuldigd met 3 uur; de aldus verkregen uitkomst wordt vermenigvuldigd met 40 weken; de uitkomst hiervan is het totaal aantal af te nemen uren op jaarbasis; deze uitkomst wordt gedeeld door 11 maanden hetgeen dan leidt tot het gemiddeld per maand af te nemen uren dagopvang.

b) De jaarlijks vastgestelde data van 10 dagen conform art. 1 lid d leiden niet tot restitutie van het verschuldigde maandbedrag.

## **Peuterspeelzaal Ot en Sien**

a) De berekening van het maandelijks verschuldigde bedrag wordt berekend op basis van het gemiddeld per maand af te nemen uren dagopvang keer het uurtarief dagopvang.

Het gemiddeld aantal uren per maand af te nemen dagopvang wordt als volgt berekend:

het aantal overeengekomen ochtend(en) per week wordt vermenigvuldigd met 3 uur (voor de middag(en) geldt 2 uur); de aldus verkregen uitkomst wordt vermenigvuldigd met 40 weken; de uitkomst hiervan is het totaal aantal af te nemen uren op jaarbasis; deze uitkomst wordt gedeeld door 11 maanden hetgeen dan leidt tot het gemiddeld per maand af te nemen uren dagopvang.

b) De jaarlijks vastgestelde data van 10 dagen conform art. 1 lid d leiden niet tot restitutie van het verschuldigde maandbedrag.



## Artikel 9; Facturering/betaling

a)

KO De Hummeltjeshoeve zal de door de opdrachtgever aan KO de Hummeltjeshoeve verschuldigde vergoedingen in de kalendermaand voorafgaande aan de kalendermaand waarin de betreffende opvang zal plaatsvinden factureren.

b)

Onverminderd een eventuele machtiging tot automatische incasso, dient betaling van de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen plaats te vinden zonder recht op korting, verrekening of opschorting binnen de op de facturen vermelde betalingstermijn, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en wettelijke rente verschuldigd wordt vanaf de factuurdatum.

c)

Blijft de opdrachtgever in gebreke dan kan KO de Hummeltjeshoeve de incasso van de vordering uit handen geven. Hierbij komen de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van de opdrachtgever.

d)

Indien de opdrachtgever na twee maanden van de factuurdatum nog in gebreke blijft kan KO de Hummeltjeshoeve de plaatsing van het/de kind(eren) van de opdrachtgever met onmiddellijke ingang beëindigen.

e)

Indien opdrachtgever kiest voor handmatig overboeken van de verschuldigde vergoedingen in de kalendermaand waarin de betreffende opvang zal plaatsvinden, zal dit voor de 10<sup>e</sup> van de desbetreffende kalendermaand geschieden.

## Artikel 10; Annulering vóór overeengekomen plaatsing

Indien de kinderopvang door de opdrachtgever korter dan 1 maand vóór de feitelijke plaatsing wordt opgezegd is de betaling verschuldigd van 1 maand.

## Artikel 11; Klachtenregeling

Eventuele klachten verzoeken wij de opdrachtgever dit eerst te bespreken met de organisatie.



Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden opgelost dan kan de opdrachtgever zijn klacht neerleggen bij de interne klachtencommissie. Deze externe klachtencommissie bestaat uit personen die geen binding hebben met KO de Hummeltjeshoeve.

De stichting is aangesloten bij de geschillencommissie( [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)) Zie ook ons Reglement Interne Klachtenprocedure geplaatst op de website en op de locaties..

## Artikel 12; Slotbepalingen

a. In die gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid.

b. Alle geschillen en vorderingen, welke uit of in verband met deze overeenkomst en algemene voorwaarden voortvloeien en welke niet in der minne geregeld kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan een bevoegd Nederlandse rechter.

## Artikel 13; Opgemaakt

Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt in 2009.

Deze algemene voorwaarden zijn in juli 2015 aangepast en herzien.

Deze algemene voorwaarden zijn in februari 2017 aangepast en herzien.

